



Bildungszentrum Uster
**Berufsfachschule
Uster**
Wirtschaft und Technik

HKO-Unterricht an der BFSU

14. März 2024



BFSU
**Innovation
KV**

Ausgangslage

Ein Qualifikationsprofil für alle drei Lernorte (Betrieb, ÜK, Berufsfachschule)

↓ Handlungskompetenzbereiche		Handlungskompetenzen →					
a	Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln	a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten	a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln	a5: Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen	
b	Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren	b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren	b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren	b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten	b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten	
c	Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren	c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen	c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen	c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	c5: Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren	c6: Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)
d	Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen	d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)	d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)
e	Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten	e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)	e6: Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

Ausgangslage

Nationaler Lehrplan Berufsfachschule



Herausforderungen Organisation Berufsschulunterricht

- Keine Fächer mehr - Unterricht findet durch Fachlehrpersonen in interdisziplinären Handlungskompetenzbereichen statt.
- Lektionenzuteilung für Jahresstundenplan
- Erstellen von Zeugnissen mit interdisziplinären HKB-Noten
- Umgang mit Wahlpflichtbereichen und Optionen
- Anpassung der Schnittstelle zur integrierten Berufsmaturität (BM 1)
- Neuer Ablauf des Qualifikationsverfahrens (QV)

KV-Reform als Chance: unsere Ziele

Wahrnehmung der Reform

- HKO-Unterricht ist umgesetzt und sichtbar.
- Methodenvielfalt im Unterricht wird gefördert.
- Schnittstelle zur integrierten BM 1 ist sichergestellt.

Unterrichtsorganisation

- Realisierbarer Semester- bzw. Jahresstundenplan

Arbeitsorganisation

- Teamorientiert, interdisziplinär und agil

KV-Reform als Chance: unsere Ziele

Ausbildung Lehrpersonen

- Höchster Fachabschluss Uni-/FH-Master
- Lehrbefähigung Sek II
- Berufspädagogische und HKO-didaktische Zusatzqualifikation

Kaufmännische Ausbildung hat ein klares Profil

- Handlungskompetenzorientierung
- Teamorientierung
- Interdisziplinarität

KV-Reform als Chance: unsere Ziele

Kaufmännische Ausbildung gewinnt eine neue Qualität

Für Lehrbetriebe

- aufbauen auf angewandtem Wissen aus der Berufsfachschule
- Interdisziplinarität im Unterricht, ein Abbild der Berufspraxis
- Team- und Projektarbeit sowie selbstorganisiertes Arbeiten

Für Lernende

- eine attraktive, zeitgemässe und zukunftsweisende Ausbildung
- eine echte Alternative zum Besuch des Gymnasiums

Für Lehrpersonen

- Job-Enrichment durch interdisziplinäre Teamarbeit
- Praxisorientierung bietet eine echte Alternative zum Unterrichten an Gymnasien

Organisation HKO-Unterricht

- Jahresstundenplan für Lernende und Fachlehrpersonen
- HKB-Stundenplan
- Interdisziplinäre HIP-Module als Blockunterricht: mehrere Fachlehrpersonen arbeiten gleichzeitig und koordiniert im selben HKB.
- Einsatz von einem Online-Lehrmittel für alle Handlungskompetenzbereiche:
**LERN: GALAXIE
VERLAG: SKV**
- Lehrmittel für den Wahlpflichtbereich: online-Lehrmittel ***tout à fait*** Klett-Verlag

Organisation HKO-Unterricht

Handlungs- kompetenzbereich	1. Lehrjahr Anzahl Lektionen	2. Lehrjahr Anzahl Lektionen	3. Lehrjahr Anzahl Lektionen
HKB A	40	40	80
HKB B inkl. HIP	40	80	80
HKB C	120	160	40
HKB D inkl. HIP	160	160	-
HKB E	160	80	-
Wahlpflichtbereich	120	120	-
Optionen	-	-	120
Sport	80	80	40
Total	720	720	360

Organisation HKO-Unterricht

Tages- lektion	KW 34		KW 35		KW 36		KW 37		KW 38		KW 39		KW 40	
1	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP
	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB
2	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP	Sport-LP	Französisch-LP
	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB	Sport	WPB
3	Klassen-LP	Französisch-LP	Klassen-LP	Französisch-LP	Klassen-LP	Französisch-LP	Klassen-LP	Französisch-LP	Klassen-LP	Französisch-LP	Klassen-LP	Französisch-LP	Klassen-LP	Französisch-LP
	HKB A	WPB	HKB A	WPB	HKB A	WPB	HKB A	WPB	HKB A	WPB	HKB A	WPB	HKB A	WPB
4	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP
	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB B	HKB B GLF	HKB B	HKB B GLF	HKB B	HKB B	HKB B	HKB B GLF	HKB C
5	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP	Deutsch-LP	Wirtschafts-LP
	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB B	HKB B GLF	HKB B	HKB B	HKB B	HKB B	HKB B	HKB D GLF	HKB C
6														
7	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP
	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB B	HKB B GLF	HKB B	HKB B GLF	HKB B	HKB B	HKB B	HKB C	HKB B GLF
8	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP	Englisch-LP	Wirtschafts-LP
	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB A	HKB B GLF	HKB B	HKB B GLF	HKB B	HKB B	HKB B	HKB B	HKB B	HKB C	HKB D GLF
9	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP
	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E
10	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP	IKA-LP
	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E	HKB E

Umsetzung HKO-Unterricht

H Handlungskompetenzorientiert
I Interdisziplinär
P Problembasiert

Ziele von HIP

- Bezug zur Lebenssituation und zur beruflichen Realität und Realität schaffen.
- Emotionale Bindung bewirken.
- Bedeutsamkeit, Sinnhaftigkeit erzeugen.
- Passende Digital Tools anwenden.
- Nachhaltig Lernen
- Erfolg erleben

Umsetzung HKO-Unterricht

Aufbau eines HIP-Moduls



Handlungskompetenzorientierter Unterricht an der BFSU – HIP-Module



Umsetzung HKO-Unterricht

Notengebung

Ausgangslage/Ziele

Ausgangslage:

- Mehrere Fachlehrpersonen setzen gemeinsam eine HKB-Zeugnisnote.

Ziele:

- Transparenz bei der Berechnung der Semesternote (Erfahrungsnote)
- Rechtsicherheit im Hinblick auf allfällige Einsprachen
- Sicherheit für Fachlehrpersonen bei der Berechnung der interdisziplinären Semesternote (Erfahrungsnote)
- Regelung Umgang mit Nachprüfungen

Umsetzung HKO-Unterricht

Notengebung

Grundsätze der Notengebung an der BFSU

- 1 HKB-Zeugnisnote berechnet sich aus mindestens 2 Teilnoten.
- 1 Teilnote besteht aus mindestens 2 kleinen Leistungsnachweisen (z.B. Lernprodukten usw.) oder 1 grossen Leistungsnachweis:
 - kleiner Leistungsnachweis: ≤ 15 Punkte
 - grosser Leistungsnachweis: > 15 Punkte
- Die Punkte von kleinen Leistungsnachweisen pro Teilnote werden addiert und daraus die Teilnote berechnet.
- Leistungsnachweise werden nur nachgeholt, wenn die geforderte Mindestzahl unterschritten wurde. Inhalt und Form dieses Leistungsnachweises wird von der Lehrperson definiert.
- Leistungsnachweise können in Form von Einzel- oder Gruppenarbeiten durchgeführt werden.
- Es wird empfohlen, für die Berechnung von Teilnoten die lineare Skala (erreichte Punkte x 5 : maximale Punktzahl + 1) anzuwenden. Anpassungen der Skala sind möglich.
- Teilnoten werden auf 0.25 gerundet, Zeugnisnoten auf halbe Noten.

Umsetzung HKO-Unterricht

Notengebung

Beispiele

Berechnung der Zeugnisnote HKB A 1. Semester

- 1 Teilnote aus der Arbeit am Portfolio:
 - 1 grosser Leistungsnachweis (Bewertung, Dokumentation und Reflexion eines Lernprodukts aus dem HIP-Modul)
- 1 Teilnote aus den Grundlagenfächern
 - 1 grosser Leistungsnachweis (KLP/WLP)

Berechnung der Zeugnisnote HKB B 1. Semester

- 1 Teilnote aus dem HIP-Modul:
 - 4 kleine Leistungsnachweise (DLP/ELP/WLP)
- 1 Teilnote aus dem HIP-Modul:
 - 3 kleine Leistungsnachweise (DLP/ELP/WLP)

Umsetzung HKO Unterricht –

Art. 1 Berufsbild

Die Kauffrau und der Kaufmann auf Stufe EFZ beherrschen namentlich die folgenden Tätigkeiten und zeichnen sich durch folgende Kenntnisse, Fähigkeiten und Haltungen aus:

- a. Sie sind dienstleistungsorientierte Mitarbeitende in betriebswirtschaftlichen Prozessen, handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen, interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld und setzen Technologien der digitalen Arbeitswelt ein.
- b. Ihr Berufsfeld reicht von der Gestaltung von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen über die Koordination unternehmerischer Arbeitsprozesse bis zur branchenspezifischen Sachbearbeitung.
- c. Auf der Grundlage gemeinsamer Handlungskompetenzen üben sie ihre Tätigkeit nach Branche, Unternehmensstrategie und persönlicher Eignung mit unterschiedlichen Schwerpunkten aus.
- d. Ihre Haltung ist durch Kundenorientierung, eigenständiges und reflektiertes Handeln sowie die Bereitschaft zum lebenslangen Lernen gekennzeichnet.

Umsetzung HKO Unterricht

Selbstreflexion und Feedback



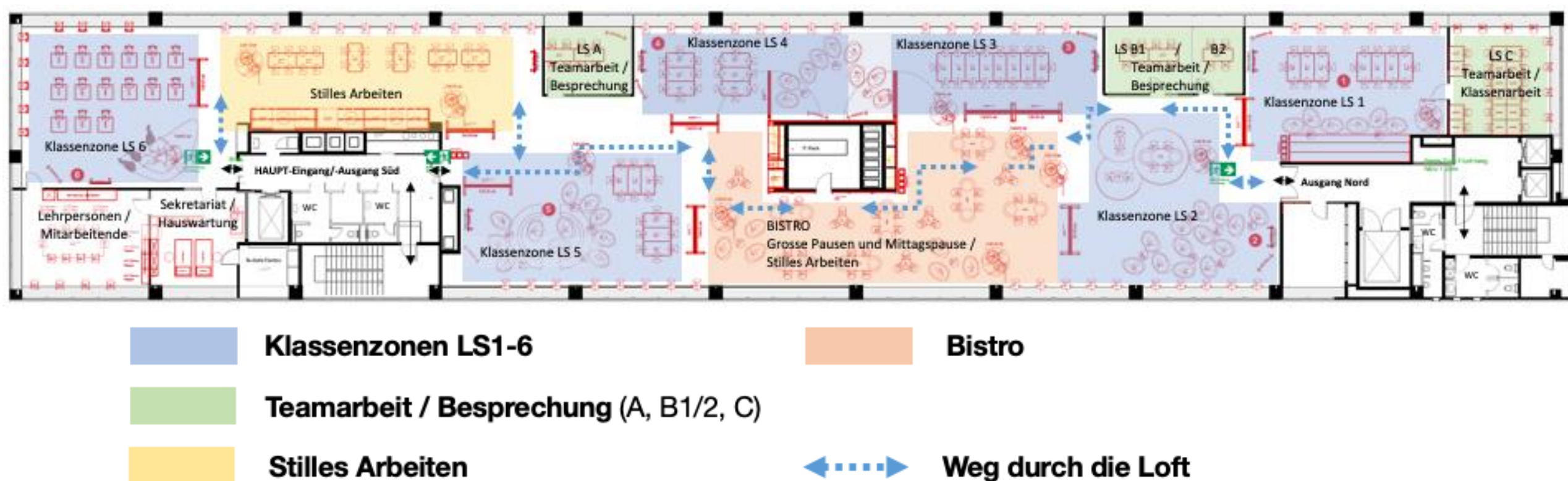
Umsetzung HKO-Unterricht – Loft School BFS Uster



Umsetzung HKO-Unterricht – Loft School Uster

Raumgestaltung

In der Loft School sind sechs Lernbereiche (Klassenzonen 1-6) eingerichtet.



Umsetzung HKO-Unterricht Loft School Uster

Der Unterricht und das Lernklima werden massgeblich von den Lernräumen beeinflusst.

In unserer offenen Lernlandschaft gibt es nur kurze Inputs.

SOL ist fester Bestandteil des Unterrichts, *was auch von der KV-Reform gefordert wird.*

Der Unterricht ist pädagogisch-didaktisch auf die offene Lernlandschaft adaptiert.



Umsetzung HKO-Unterricht Loft School Uster



Der Wechsel von einer Unterrichtsmethode zur nächsten wird von Anfang an eingeübt und findet ganz natürlich und ohne grosse Zeitverluste statt.

Während den SOL-Phasen dürfen die Lernenden ihren Lernort selber wählen.

Auch das Bistro wird für die SOL Phasen gerne genutzt.

Umsetzung HKO-Unterricht Loft School Uster



Einige Lernende bleiben an den Tischen sitzen und arbeiten konventionell.

Die Wahl fällt auch auf ungewöhnlichere Lernorte.

Umsetzung HKO-Unterricht Loft School Uster

An einer Lernortkooperation meinte kürzlich eine Berufsbildnerin eines grösseren Lehrbetriebes begeistert:

Genauso [wie in der Loft School] müssen die Lernenden auch im Lehrbetrieb ihren Arbeitsort innerhalb eines Arbeitsbereiches selber wählen.

Freies Arbeiten



Umsetzung HKO-Unterricht Loft School Uster





Loft School Uster – Lehren und Lernen neu erleben

Wo Schulraum zur Inspiration wird.

<https://bfsu.ch/loftschool>



Bildungszentrum Uster
**Berufsfachschule
Uster**
Wirtschaft und Technik



BFSU
**Innovation
KV**