



Berufsschule für Detailhandel und Pharmazie Zürich

Handlungskompetenzorientierung an der BSDPZ

19. September 2024, 17.15 Uhr



Inhalt

- Die BSDPZ in Zahlen
- Verständnis von LOK an der BSDPZ
- HKO-Unterricht an der BSDPZ

Die BSDPZ in Zahlen

- 2 Schulstandorte



- 115 Lehrpersonen
- 1900 Lernende

Die BSDPZ in Zahlen

- **1** duales Brückenangebot
 - Vorlehre/Integrationsvorlehre Detailhandel
- **3** berufliche Grundbildungen
 - Detailhandelsassistent/-in EBA
 - Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ
 - Fachfrau/-mann Apotheke EFZ



Die BSDPZ in Zahlen

- 3 Studiengänge auf Tertiärstufe
 - Teamleiter/-in mit Abschlusszertifikat
 - Filialleiter/-in mit Abschlusszertifikat
 - Detailhandelsspezialist/-in FA
- 1 Lehrgang auf Tertiärstufe
 - für Pharma-Assistent/-in & Wiedereinsteiger/-in mit Abschlusszertifikat



Die BSDPZ in Zahlen

- **18** Klassen DHA EBA
- **70** Klassen DFA EFZ
- **27** Klassen FaApo EFZ
- **4** Klassen VOL/INVOL

Verständnis von LOK an der BSDPZ

Lust auf eine Berufslehre im Detailhandel? | Die Reform. (die-reform.ch)



Verständnis von **LOK** an der **BSDPZ**

Lernortkooperation in der beruflichen Grundbildung ist die **Zusammenarbeit** zwischen Lehrbetrieb, Berufsfachschule und überbetrieblichem Kurszentrum.

Koordination und Kooperation der drei Lernorte (bezüglich Inhalten, Arbeitsmethoden, Zeitplanung, Gepflogenheiten des Berufs) sind eine wichtige Voraussetzung für das Gelingen der beruflichen Grundbildung. Die Lernortkooperation fördert eine **ständige Reflexion** über die Abläufe und kann so **laufend zu Optimierungen** führen. Eine **gute Abstimmung** aller an der Ausbildung Beteiligten dient der **individuellen Förderung** von Lernenden.

(Quelle: Verbundpartnertagung 19./20. März 2012, Murten)



Verständnis von LOK an der BSDPZ

BBG Art. 21 Abs. 5

Die Berufsfachschule kann sich in Zusammenarbeit mit den Organisationen der Arbeitswelt und den Betrieben an überbetrieblichen Kursen und weiteren vergleichbaren dritten Lernorten beteiligen.

BBG Art. 21 Abs. 6

Sie kann Koordinationsaufgaben im Hinblick auf die Zusammenarbeit der an der Berufsbildung Beteiligten übernehmen.

Verständnis von LOK an der BSDPZ

- OE-Prozess – Arbeitsgruppe LOK
- jährlicher LOK-Anlass an der BSDPZ
- Fachausschuss Detailhandel und Pharmazie
- Info-Veranstaltungen
- Stage für Lehrpersonen
- etc.



 Einladung

Info-Veranstaltung Post

"Die Post bildet Lernende Detailhandelsfachleute aus: Doch was verkaufen die eigentlich? Ist die Post nicht eher ein Logistikunternehmen? Was wird den Post-Lernenden im 'Überbetrieblichen Kurs' beigebracht?"

Stellen Sie sich solche oder ähnliche Fragen? Dann sind Sie bei unserer Info-Veranstaltung genau richtig! Hier gehen wir diesen und weiteren Themen auf den Grund und freuen uns auf den gemeinsamen Austausch.

 Wann: Dienstag, 3. Dezember 2024
09.00 - ca. 16.00 Uhr

 Wo: Briefzentrum Zürich-Mülligen,
Zürcherstrasse 161, 8010 Zürich-Mülligen

 Was: Die Berufsbildung Post stellt
sich vor inkl. Überraschungsprogramm

Lageplan
Briefzentrum Zürich-Mülligen



Verpflegung
Gerne laden wir Sie zu
einem gemeinsamen
Mittagessen ein



HKO-Unterricht an der BSDPZ

Handlungskompetenzorientierung

Handlungskompetenzen verschaffen den Lernenden und den Berufsbildungsverantwortlichen in den drei Lernorten ein klares Bild von den Erwartungen und Anforderungen an eine berufliche Grundbildung. Sie ermöglichen die Vergleichbarkeit und damit die Anerkennung andernorts erworbener Kompetenzen und fördern so Mobilität und Wettbewerbsfähigkeit.

[...]

Handlungskompetent ist, wer berufliche Aufgaben und Tätigkeiten eigeninitiativ, zielorientiert, fachgerecht und flexibel ausführt.



HKO-Unterricht an der BSDPZ

Handlungskompetenzen-Modell (HK-Modell)

Das HK-Modell beschreibt als Weiterentwicklung des Triplex-Modells Handlungskompetenzen in den vier Dimensionen Fach, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz. Die Handlungskompetenzen werden als Leistungsziele konkretisiert und den Lernorten zugewiesen. Durch die Leistungsziele ist das Anforderungsniveau zum Erfüllen einer Handlungskompetenz definiert.

Quelle: SBF



HKO-Unterricht an der BSDPZ

BiVo Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

Art. 4 Grundsätze

¹ Die Ziele und die Anforderungen der beruflichen Grundbildung werden in Form von Handlungskompetenzen, gruppiert nach Handlungskompetenzbereichen, festgelegt.

² Die Handlungskompetenzen umfassen Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen.

³ Beim Aufbau der Handlungskompetenzen arbeiten alle Lernorte zusammen. Sie koordinieren die Inhalte der Ausbildung und der Qualifikationsverfahren.

[illegible]



Berufsschule für Detailhandel
und Pharmazie Zürich

HKO-Unterricht an der BSDPZ



E: Gestalten von Einkaufserlebnissen							
e1: Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen							
e2: Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten im Detailhandel gestalten							
e3: Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten							
F: Betreuen von Online-Shops							
f1: Artikeldaten für den Online-Shop pflegen							
f2: Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten							
f3: Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen							



Betrieb (Aufbau von Handlungswissen & Routine)



BFS (Aufbau von Grundlagenwissen & Fertigkeiten)



*ÜK (Spezialisierung Produkte und Dienstleistungen,
gem. Rahmenlehrplan ÜK – 1. Und 2. LJ)

Danke schön