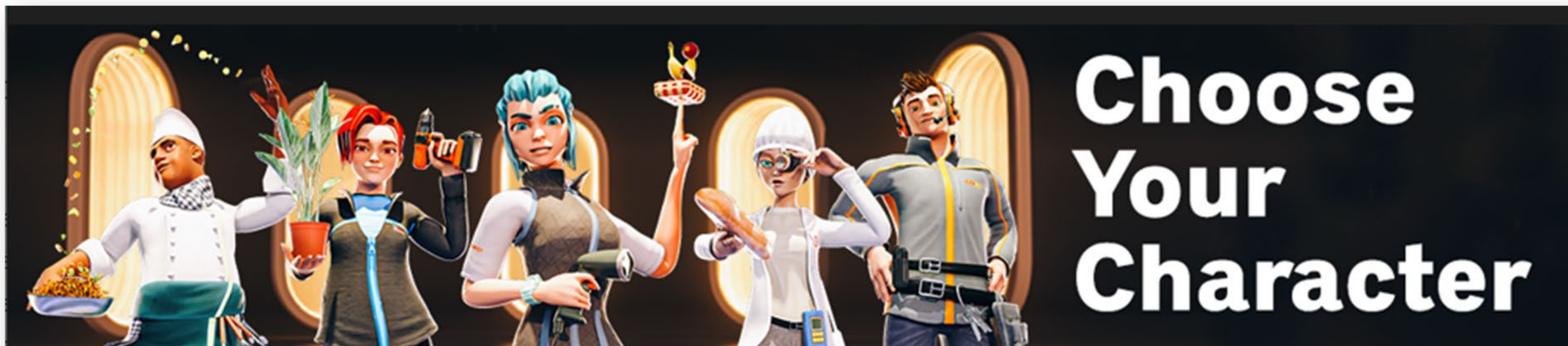


Veranstaltung an der PHZH

Berufsbildung Coop



Milutin Tesic

Zürich, 19.09.2024

Coop Gruppe

- Hauptsitz: Basel
- Verkaufsstellen/Märkte: 2 633
- Mitarbeiter: 94 790
- Lernende: über 3 000
- Lehrabschluss Erfolgsquote: 97%
- Weiterbeschäftigung: 70%



Coop Gruppe



Coop.ch



LIVIQUE



Betty Bossi



BâleHotels

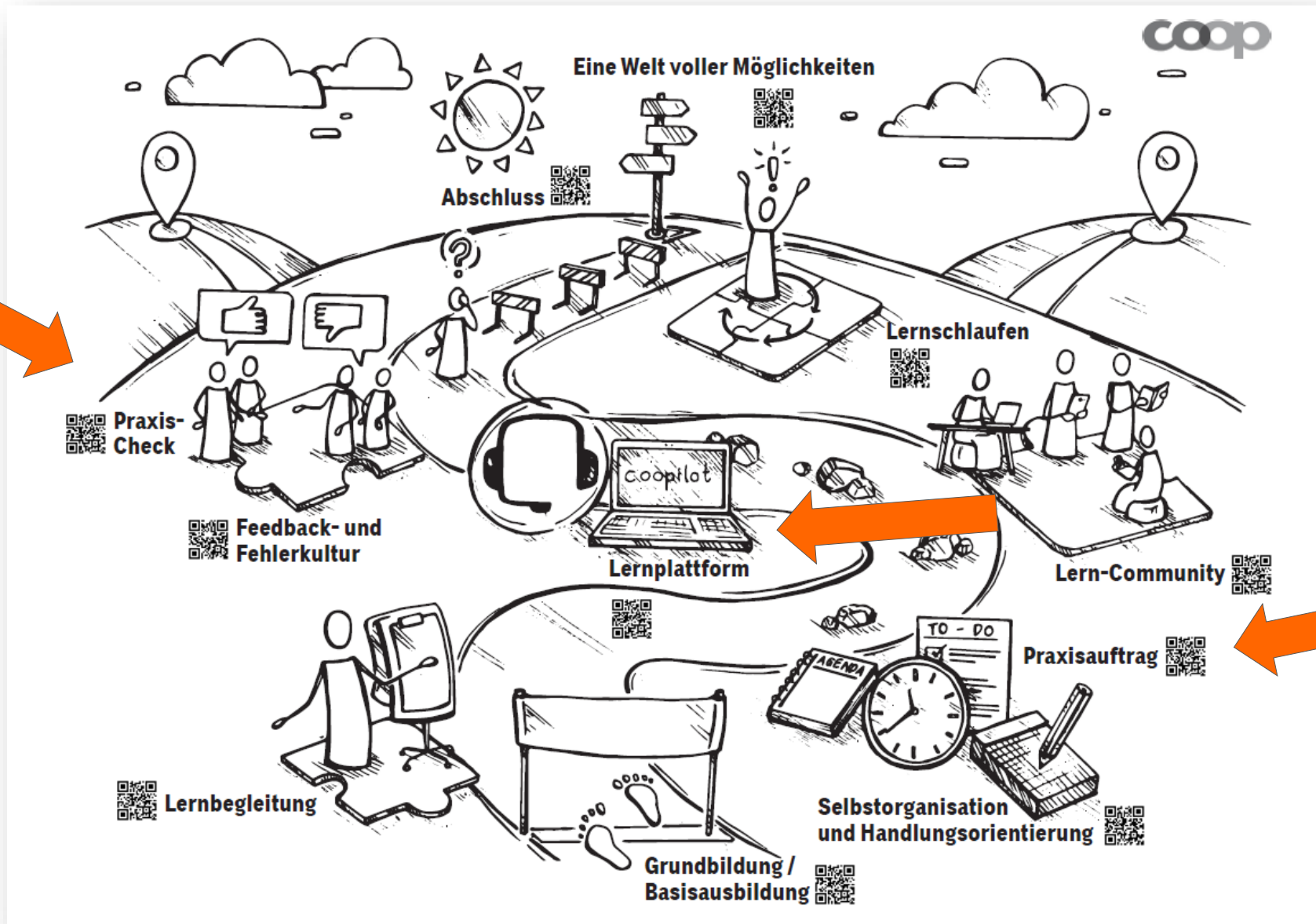


Coop Gruppe – Lehrberufe

- Anlagenführer/-in EFZ
- Automatiker/-in EFZ
- Bäcker/in-Konditor/in-Confiseur/in EFZ
- Detailhandelsassistent/-in EBA
- Detailhandelsfachmann/-frau EFZ
- Fachmann/-frau Betriebsunterhalt EFZ
- Fachmann/-frau Kundendialog EFZ
- Fleischfachassistent/-in EBA
- Fleischfachmann/-frau EFZ
- Geflügelfachmann/-frau EFZ
- Hotelfachmann/-frau EFZ
- Hotelkommunikationsfachmann/-frau EFZ
- Informatiker/-in EFZ
- Kaufmann/-frau EFZ
- Koch/Köchin EFZ
- Laborant/-in EFZ
- Lebensmittelpraktiker/-in EBA
- Lebensmitteltechnologe/-in EFZ
- Logistiker/-in EBA
- Logistiker/-in EFZ
- Mediamatiker/-in EFZ
- Müller/-in EFZ
- Multimediaelektroniker/-in EFZ
- Fachmann/-frau Apotheke EFZ
- Podologe/-in EFZ
- Polydesigner/-in 3D EFZ
- Polymechaniker/-in EFZ
- Polygraf/in EFZ
- Produktionsmechaniker/-in EFZ
- Restaurantfachmann/-frau EFZ
- Strassentransportfachmann/-frau EFZ
- Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ
- Weintechnologe/-in EFZ
- Wirtschaftsinformatiker/in



Coop Grundbildung Lernpfad

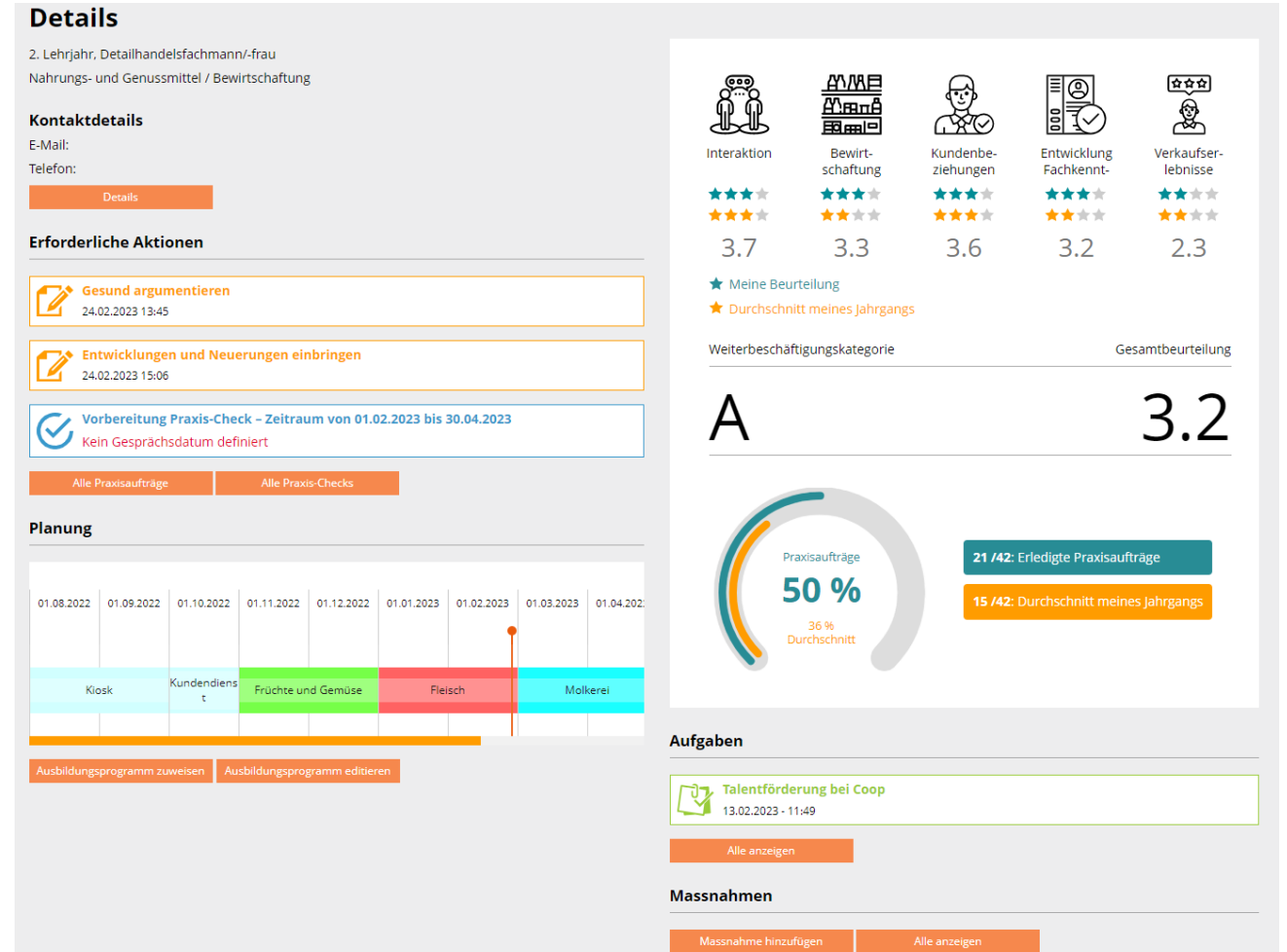


6

Dashboard Lernende

Förderung selbstorganisiertes Lernen

- Übersicht über alle Inhalte
- Einblick in die Fortschritte
- Ansporn mit Vergleich zum Jahrgang und Beruf
- Integration weiterer Prozesse wie z.B.
 - Talentprozess
 - Weiterbeschäftigungsprozess
- ...



Coop Campus Grundbildung

Wie machen wir unsere Berufsbildnerinnen und Berufsbildner fit?

Handlungskompetenzbereich (HKB)	Handlungskompetenz (HK)	Selbststudium (PA = Praxisauftrag)	Präsenzkurs	E-Learning	Online-Seminar
HKB A: Die Lernenden begleiten und unterstützen	HK A1: Feinplanung für den Einsatz der Lernenden erstellen	PA: Plane zielführend	Jazz (Profi Coop Campus)	So funktioniert Kommunikation	
	HK A2: Ersten Arbeitstag der Lernenden organisieren und betreuen	PA: Durch gute Vorbereitung bestechen PA: Mit dem ersten Auftritt begeistern		Grundlagen der Kommunikation	
	HK A3: Einstieg in die Berufswelt aktiv unterstützen	PA: Aktiv unterstützten		Teamphasen erfolgreich managen	
HKB B: Kompetenzen unterstützen, beurteilen und weiterentwickeln	HK B1: Handlungskompetenzen ausbilden	PA: Anleiten wie ein Profi			Profi: Coopilot
	HK B2: Handlungskompetenzen beurteilen	PA: Scharf beobachten PA: Schrittweise das Ziel erreichen PA: Hau in die Tasten PA: Nachhaltige Feedbacks geben PA: Lob bringt uns weiter		Feedback geben	
	HK B3: Disziplinarische Massnahmen mit Hilfe von Kritikgesprächen einleiten	PA: Mit Disziplin ans Ziel	Profi: Erfolgreich und wirkungsvoll kommunizieren	Das Konfliktgespräch führen	
HKB C: Entwicklung proaktiv begleiten	HK C1: Lernende aktiv coachen	PA: Coach - nimm Haltung ein! PA: Selbstorganisiertes lernen fördern	Expert: Selbstorganisiertes Lernen Master: Die Führungskraft als Coach	Die Führungskraft als Coach Selbstorganisiertes Lernen Lernstrategien Methoden-koffer	Profi: Persolog DISG
	HK C2: Eigene Kompetenzen eigenverantwortlich erweitern	PA: Kompetent mit Kompetenzen umgehen	Profi: Arbeitstechnik und Zeitmanagement		

Coop Grundbildung

Was hat sich verändert gegenüber 2020?

- Handlungskompetenzorientierung
- Selbstverantwortung - Coaching und unterstützen von selbstorganisiertem Lernen
- Digitalisierung: technische einfache Umgebung
- ...



Coop Grundbildung

Herausforderungen

- Haltungsänderung bei allen Beteiligten, über 10'000 Betroffene bei Coop
- Digitalisierung
- Wir müssen loslassen und den Lernenden, Berufsbildner/innen Vertrauen schenken
→ eigene Erfahrungen machen lassen.



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

