



**«Prüfen und beurteilen in der
Berufsbildung»**

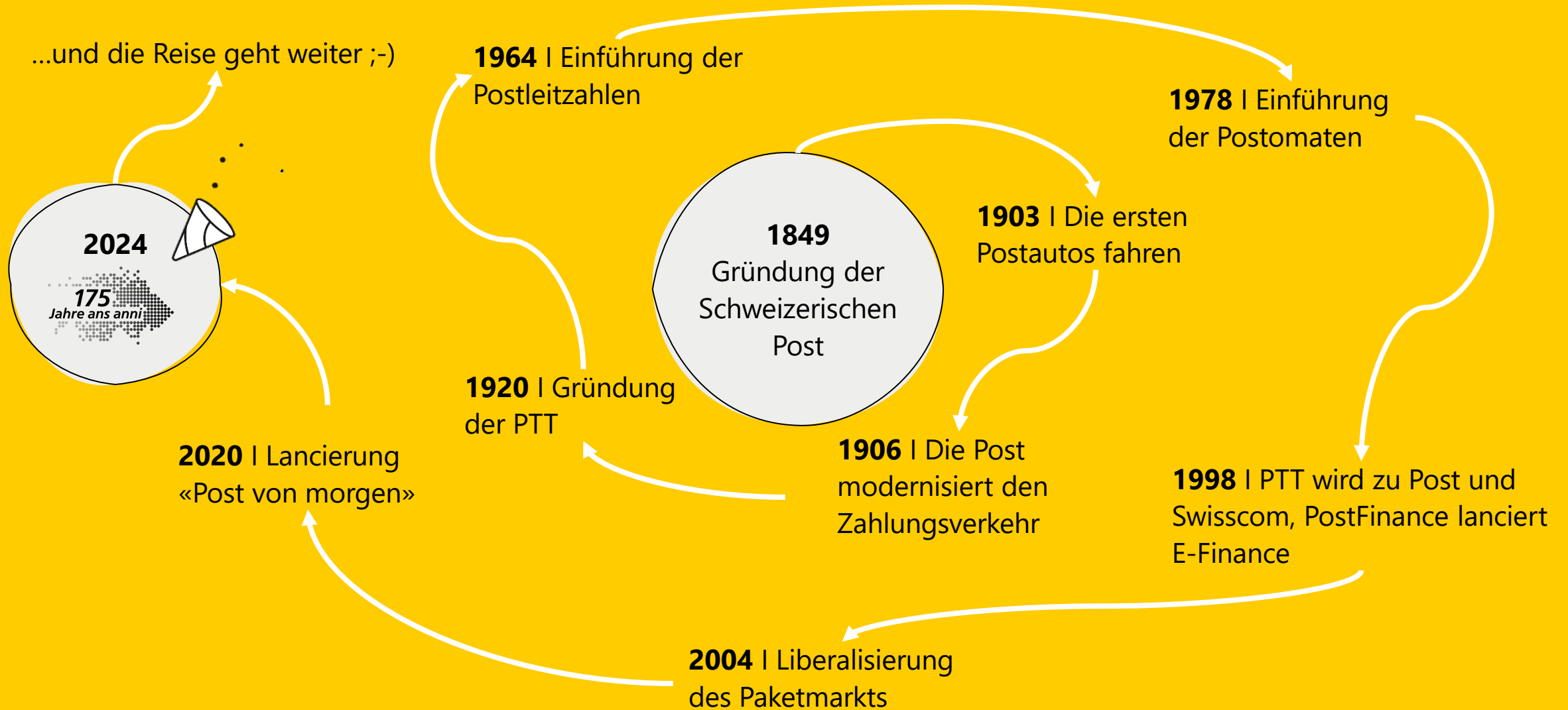




Wer wir sind...



Eine Reise durch die Geschichte der Post





Die Post als Lehrbetrieb



~ 1900 Lernende

Post ist drittgrösste
Lehrlingsausbildnerin in
der Schweiz



19 verschiedene Berufe

Berufsfelder: Logistik,
Detailhandel, kaufmännische
Berufe, Instandhaltung
und Informatik



26 Kantone

Post bietet schweizweit
Lehrstellen an



**~ 6% Ausbildungs-
quote**

bei der Post



~ 98% Erfolgsquote

beim Qualifikationsverfahren
(Abschlussprüfung)



In langjährigen Schnitt
konnten **97% Lehrstellen**
vergeben werden



65% Weiterbeschäftigung

Nach der Ausbildung

**Top 3 Grund-
bildungen 2022**

Logistiker/in, Distribution:
836 Stellen
Detailhandelsfachleute:
421 Stellen
Kaufleute inkl. Praktikum:
229 Stellen



Rekrutierung



Berufserkundung



**Bewerbung:
Kein
Motivationsschreiben
mehr!**



**Selektion/Schnupperl
ehre:
Der Mensch und seine
Motivation stehen
im Fokus**



**Auswahl in
Zusammenarbeit mit
der Linie**



Prüfen

**Qualifikations-
verfahren Bereich
DHF (EFZ)
-> aktuell**



Sicherheit

Qualitätssicherung

QV: Grundlagen

1 Rechtliche Grundlagen

- Bundesgesetz über die Berufsbildung
- Verordnung über die Berufsbildung,
- Bildungsverordnung
- Bildungsplan

2 Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren (EFZ)

- **Vorgegebene praktische Arbeit (30%),**
- Berufskennntnisse (30%),
- Allgemeinbildung (10%),
- Erfahrungsnoten (30%)

QV: Bestehensnormen (EFZ)

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

**Gewichtung Qualifikationsbereiche und
Erfahrungsnote**

Gewichtung Handlungskompetenzbereiche

Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 90 Min. 30% (Fallnote)	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen (HKB C): Variante 1: 50% / Variante 2: 35% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): Variante 1: 20% / Variante 2: 35% 3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F): Variante 1: 30% / Variante 2: 30%
Berufskennntnisse, 2 Std. (120 Min.) 30%	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% 3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%
Allgemeinbildung* 30 Min. 10%	Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung, Vertiefungsarbeit und Schlussprüfung) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ
Erfahrungsnote 30%	a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25% b. Note für den Unterricht in den Berufskennntnissen: 50% c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

Die Noten der einzelnen Qualifikationsbereiche, die Erfahrungsnote sowie die Gesamtnote werden auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

QV: Qualitätssicherung

1

Fachkommission praktische Prüfung (FakoPP)

- Überprüfung der Umsetzung der Ausführungsbestimmungen QV
- Erstellen des Anforderungsprofils für (PEX)
- Überprüfen der Qualität und der Gleichwertigkeit des Niveaus der praktischen Prüfungen
- die Bereitstellung von branchenneutralen Hilfsmitteln
- die Organisation und Durchführung von Visitationen der praktischen Prüfung
- usw.

2

VPA Branche Post

- Erstellen von Prüfungsserien, welche den Anforderungskriterien entsprechen
- Schulung der PEX Post durch Mastetrainer
- Visitation durch CPEX bei den PEX
- Regelmässige Schulungen der PEX (jährlich)

QV: Aufbau VPA (EFZ) -> Standarts



Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachleute EFZ – Variante 1

Vorgegebene praktische Arbeit (VPA)

Protokollraster gemäss den Vorgaben der schweizerischen Prüfungskommission im Detailhandel: <https://www.bds-fcs.ch/>

Prüfungsort		Kandidat/in-Nr.		Datum/Zeit	
Name		Vorname			
Name, Vorname & Visum Expert/in 1		Name, Vorname & Visum Expert/in 2			

Gesundheitsfrage	Fühlen Sie sich in der Lage, die Prüfung zu absolvieren?	Ja ☐	Nein ☐	Hinweise für Kandidat/-in erklärt
Ausweisekontrolle	Personalausweis kontrolliert:	Ja ☐	Nein ☐	Ja ☐ Nein ☐
Besondere Vorkommnisse:				

Position gemäss BiVo	Teil	Prüfungsbereiche	Zeit	Maximalpunktzahl	1) Erreichte Note ohne Gewichtung	Gewichtung	Gewichtete Note gerundet
1	1.1	Kundenbeziehungen (HKB A+C)	40'	30		50%	
3	1.2	Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E)	30'	18		30%	
		☒ Schwerpunkt: Gestalten von Einkaufserlebnissen					
2	1.3	Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B):	20'	12		20%	
		☒ Option 2: Bestehende Waren- bzw. Dienstleistungspräsentation analysieren					
Gesamtnote*							

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Teilen 1.1 – 1.3.

Bei der Post leben wir Diversität – sollte eine Prüfungssituation in ihrer Formulierung nicht den Umständen entsprechen, darf diese gerne den Bedürfnissen angepasst werden.



Gewissheit

Herausforderungen

QV: Herausforderungen



***Handlungskompetenz-
orientiert***



***Kein absolut richtig oder
falsch***



Beurteilungskriterien



***Begründung
(Punktevergabe)***



Herzlichen Dank

