

Das neue QV im Detailhandel



A ViacomCBS Company





Praktische Ausbildung im Detailhandel



Ausbildungs- und Prüfungsbranche Textil
Branche de formation et d'examens textile
Ramo di formazione e d'esame tessile



Handlungskompetenzorientiert



ABU SPORT

a

Meine Kundschaft und ich

Gestalten von Kundenbeziehungen

b

Meine Produkte/Dienstleistungen und ich

Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten
und Dienstleistungen

c

Meine Branche und ich

Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von
Produkt- und Dienstleistungskenntnissen

d

Mein Team und ich

Interagieren im Betrieb
und in der Branche

Schulisches Qualifikationsverfahren



Gesamtsystematik Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung DHF EFZ



	Position 1 HKB A: Gestalten von Kundenbeziehungen (50 %)	Position 2 HKB B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (25 %)	Position 3 HKB D: Interagieren im Betrieb und in der Branche (25 %)
Mündlich	Gesprächsanalyse (20 Minuten) Rollenspiel (Fremdsprache) (20 Minuten)	Erfolgskritische Situation (10 Minuten)	Erfolgskritische Situation (10 Minuten)
Schriftlich	Handlungssimulation (20 Minuten)	Handlungssimulation (20 Minuten)	Handlungssimulation (20 Minuten)

2 Stunden

1 Stunde mündlich
1 Stunde schriftlich



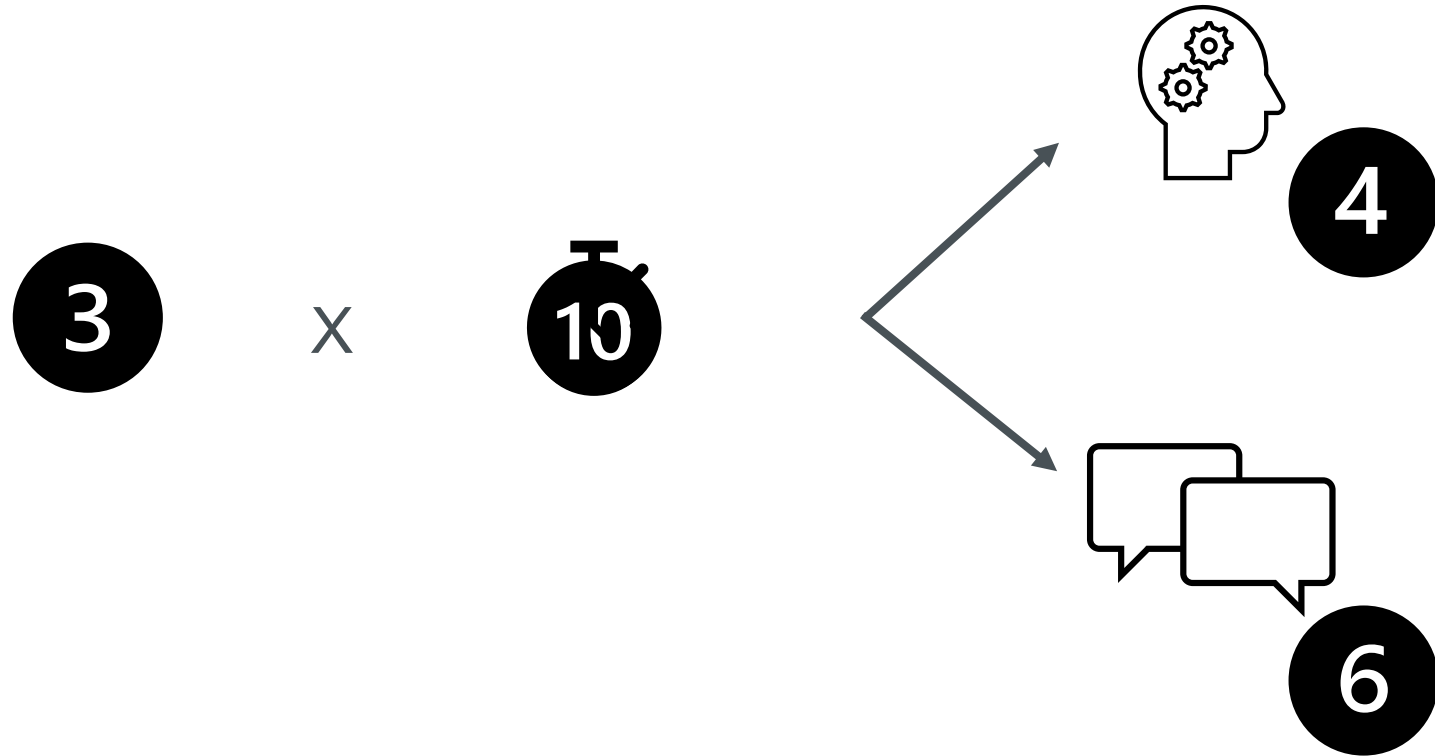
17 Herausforderung Organisation

6 Expert:innen
für 3 Lernende

08.00 – 09.30	Schriftlich (1h 30min)	Alle kandidierenden Personen in Aula (1 Aufsichtsperson)	Einführung (15 Minuten)
			Handlungssimulation HKB A (20 Minuten)
			Einsammeln / Austeilen (5 Minuten)
			Handlungssimulation HKB B (20 Minuten)
			Einsammeln / Austeilen (5 Minuten)
			Postkorb HKB D (20 Minuten nur EBA)
			Abschluss (5 Minuten)

10.00 – ...	Mündlich	Kandidierende Personen und geschickter PEX-Mix parallel	Gesprächsanalyse HKB A (2 PEX)		Rollenspiel HKB A (2 PEX)		Präsentation und erfolgskritische Situationen (2 PEX)	
			Vorbereitung in separatem Raum (10 Minuten)		Rollenspiel (20 Minuten)		Erfolgskritische Situation HKB B (10 Minuten)	
			Transfer (5 Minuten)		Besprechung PEX (10 Minuten)		Erfolgskritische Situation HKB D (10 Minuten)	
			Vorbereitung (10 Minuten)	Analyse (10 Minuten)			Besprechung PEX (5 Minuten)	
			Transfer / Besprechung PEX (5 Minuten)					
			Vorbereitung (10 Minuten)	Analyse (10 Minuten)				
			Transfer / Besprechung PEX (5 Minuten)					

Herausforderung QV-Zeit vs. Kompetenzen zeigen



Art. 20 Umfang und Durchführung des Qualifikationsverfahrens
mit Abschlussprüfung

¹ Im Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung werden die Handlungskompetenzen in den nachstehenden Qualifikationsbereichen wie folgt geprüft:

- a. praktische Arbeit, als vorgegebene praktische Arbeit (VPA) im Umfang von 90 Minuten; dafür gilt Folgendes:

Die Reform.
La Réforme.
La Riforma.



Die Reform ...

... fordert uns

heraus

und verändert die Grundbildung im Verkauf.

... verlangt einen Paradigmawechsel.

- im Unterrichten
- in der Rolle der Lehrperson
- im Prüfen und Beurteilen

VORGABEN

The image shows a close-up, slightly angled view of numerous paint cans. The cans are arranged in a grid-like pattern, with some in the foreground being in sharp focus while others in the background are blurred. Each can is filled with a different color of paint. Overlaid on the image is the word 'VORGABEN' at the top in a large, white, sans-serif font. Below it, the word 'FARBEN' is spelled out using large, white, sans-serif letters, where each letter is centered within a specific paint can: 'F' in red, 'A' in yellow, 'R' in green, 'B' in blue, 'E' in purple, and 'N' in cyan. The lighting is bright, creating highlights on the metallic rims of the cans.

R

F

E

I

H

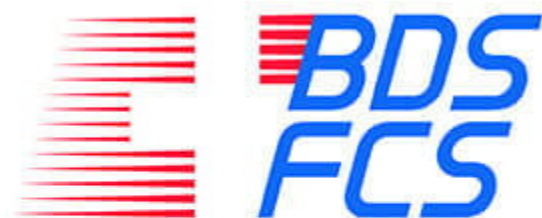
T

E

E

N

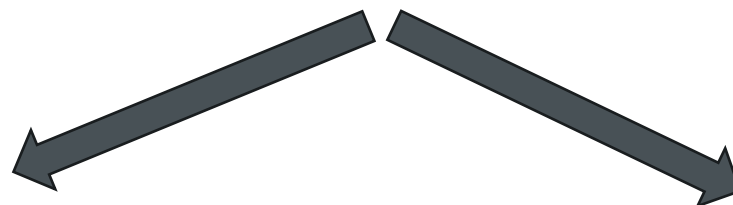
Die Berufsbildung ist eine gemeinsame Aufgabe
von **Bund** und **Kantonen** sowie der
Organisationen der Arbeitswelt (OdA).



Bildung Detailhandel Schweiz
Formation du Commerce de Détail Suisse
Formazione nel Commercio al Dettaglio in Svizzera



Schweizerische Kommission für
Berufsentwicklung und Qualität im Detailhandel



FaKo SP

FaKo PP

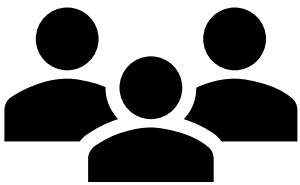
- Vertreter:innen der Berufsfachschulen aus den versch. Sprachregionen
- Vertreter:innen aus der Praxis
- Überprüfung der Qualität und Gleichwertigkeit
- Festlegung der Prüfungsdaten
- Erstellung der mündlichen und schriftlichen QVs
- Vorgaben für Prüfungserstellung:
 - kurze Darstellung einer konkreten beruflichen Situation
 - branchenunabhängige Schilderung
 - Zeit und Sprache im Auge behalten
 - Musterlösung

Fachkommission schulische Prüfungen



	Position 1 HKB A: Gestalten von Kundenbeziehungen (50 %)	Position 2 HKB B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (25 %)	Position 3 HKB D: Interagieren im Betrieb und in der Branche (25 %)
Mündlich	✓ Gesprächsanalyse (20 Minuten) Rollenspiel (Fremdsprache) (20 Minuten)	✓ Erfolgskritische Situation (10 Minuten)	✓ Erfolgskritische Situation (10 Minuten)
Schriftlich	✓ Handlungssimulation (20 Minuten)	✓ Handlungssimulation (20 Minuten)	✓ Handlungssimulation (20 Minuten)

ABU



Grundbildung im Detailhandel

Nationaler Lehrplan
ALLGEMEINBILDUNG

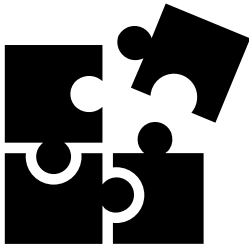
Verordnung des SBFI
über die berufliche Grundbildung
Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann
mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)

412.101.220.03

ABU
Rollenspiel



Fachkommission
schulische Prüfungen





Vielen Dank!

Marco Estermann
marco.estermann@kvlu.ch
041 417 16 50

KV Luzern
Berufsfachschule
Landenbergstrasse 37
6005 Luzern
kvlu.ch