



Prüfen und Beurteilen im Rahmen der überbetrieblichen Kurse (üK)

Umsetzung im VBV

Christoph Bosshard, Leiter Learning Solutions & IT

Agenda

- Kurze Vorstellung Ihres Verbands
- Inhalte üK (der Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ Versicherungswesen) / inhaltlicher & zeitlicher Aufbau Ihrer üK
- **Kompetenzbeurteilung im Rahmen der üK im VBV**
 - Digitalisierung
 - Selbstbeurteilung (durch die Lernenden)
 - Assessments vor den jeweiligen Kurseinheiten
 - Formate zur summativen Beurteilung (zur Bestimmung der Erfahrungsnote)

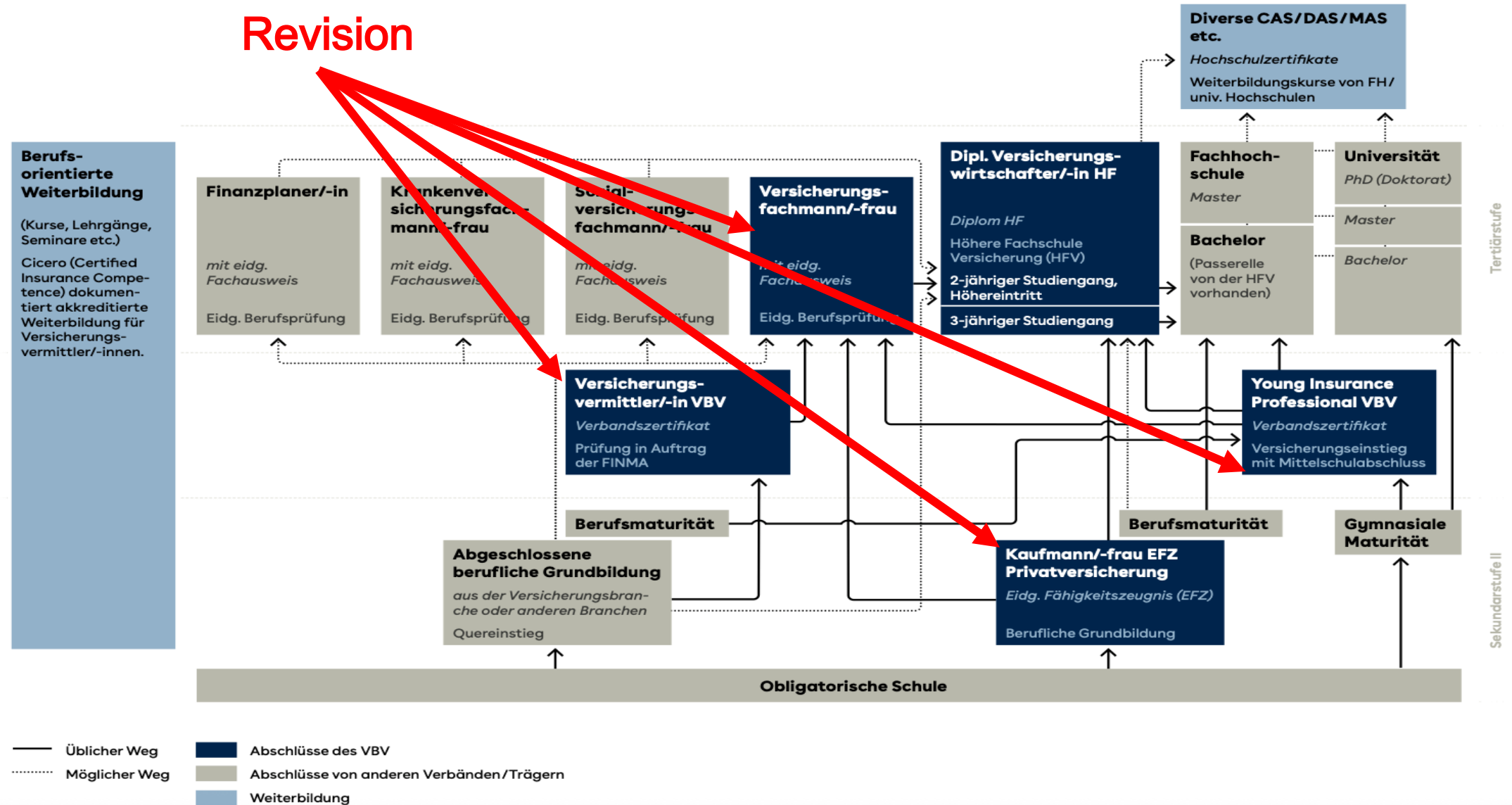
**Berufsbildungsverband der
Versicherungswirtschaft VBV/AFA**

Porträt

Der VBV ist der Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft

- Er schafft die Grundlagen und Rahmenbedingungen für die Berufsbildung und die überbetriebliche Aus- und Weiterbildung von Versicherungsfachkräften in der Schweiz
- Ziel ist es, ein attraktives, praxisrelevantes und zukunftsfähiges Bildungsniveau im Assekuranzbereich sicherzustellen.
- Gemeinsam mit ihnen definiert und entwickelt der VBV versicherungsspezifische Berufsbilder und Bildungsgänge mit anerkannten und anschlussfähigen Abschlüssen
- Wir verstehen Lernen als einen aktiven, konstruktiven und situativen Prozess. Lernen baut kumulativ auf Vorwissen auf und wird als sozialer Prozess durch Interaktion und Kooperation mit anderen Lernenden gefördert → [VBV Lernverständnis](#)

Abschlüsse und Anschlüsse in der Bildungslandschaft



Bildungsmedien VBV

Vorbereitung

Fachbücher
Lernmodule/WBT
Lernvideos
Fach-Checks

Durchführung

Fachbücher
Lernmodule/WBT
Lernvideos
Fach-Checks

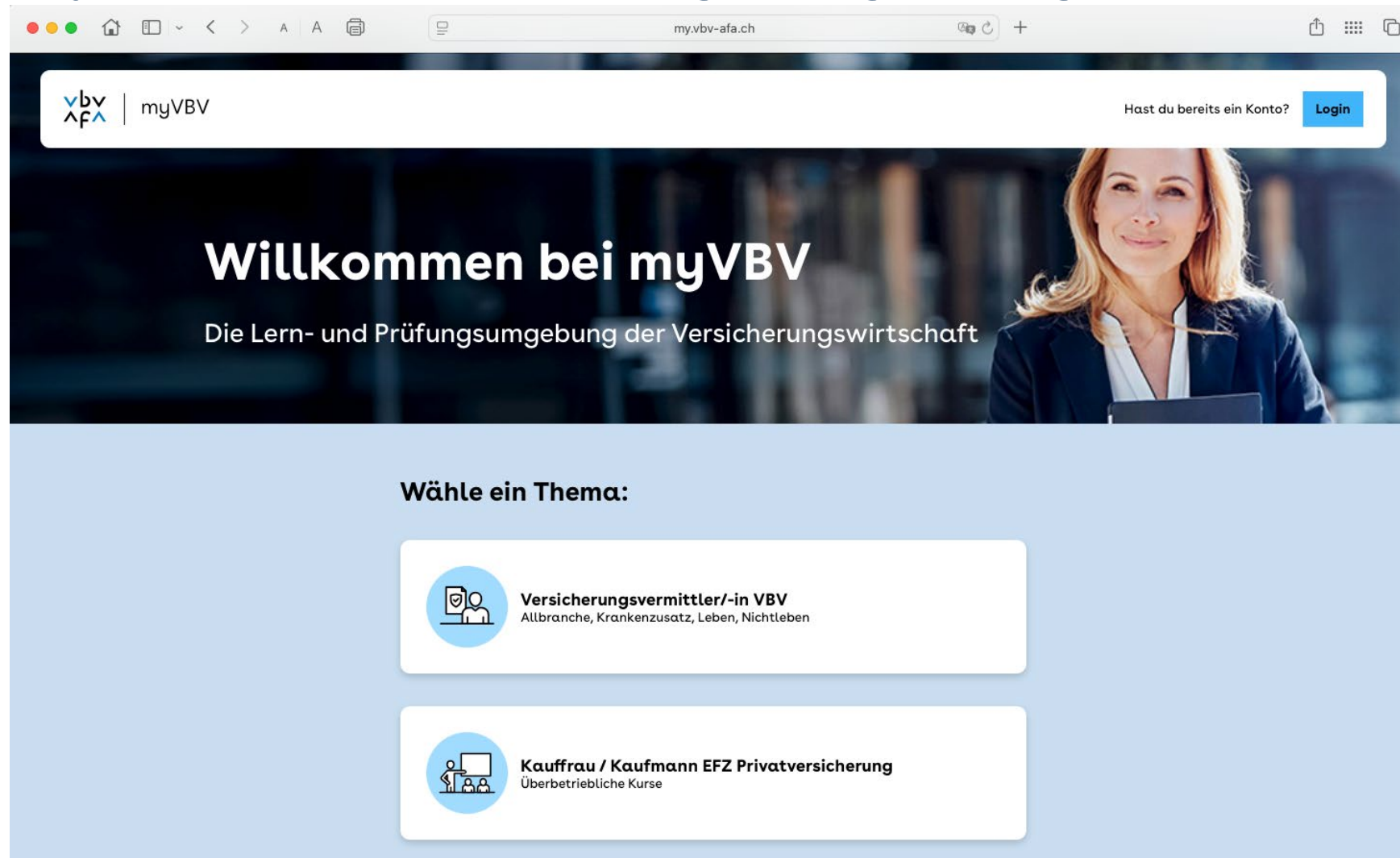
Vertiefung

Fachbücher
Lernmodule/WBT
Lernvideos
Fach-Checks

Prüfung

Nullserien
Probeprüfungen
mündl. Prüfungen
schriftl. Prüfungen

myVBV : Lern-/Prüfungsumgebung VBV

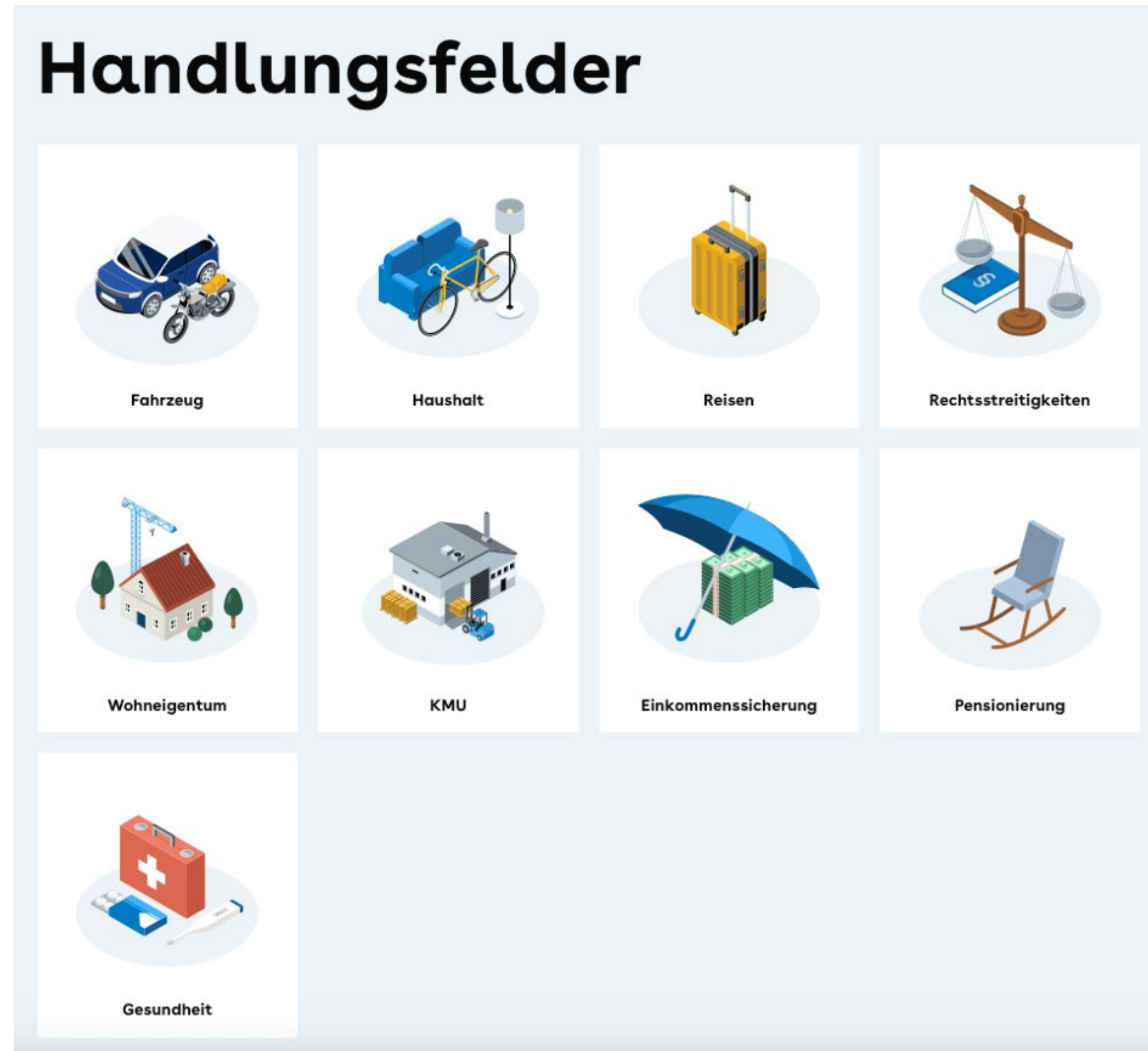


<https://my.vbv-afa.ch>

Kaufmann/ -frau EFZ Privatversicherung

Inhalte üK

Handlungsfelder (berufstypische Situationen)



Lernpfad

1. Lehrjahr



Kickoff



Basis



Fahrzeug



Haushalt Teil 1



Haushalt Teil 2

Los geht's

2. Lehrjahr



Reisen &
Rechtsstreitig-
keiten



Wohneigentum



KMU Teil 1



KMU Teil 2



3-Säulensystem



Einkommenssi-
cherung Teil 1



Einkommenssi-
cherung Teil 2



Pensionierung

3. Lehrjahr



Gesundheit



Prüfungsvorbe-
reitung Teil 1



Prüfungsvorbe-
reitung Teil 2

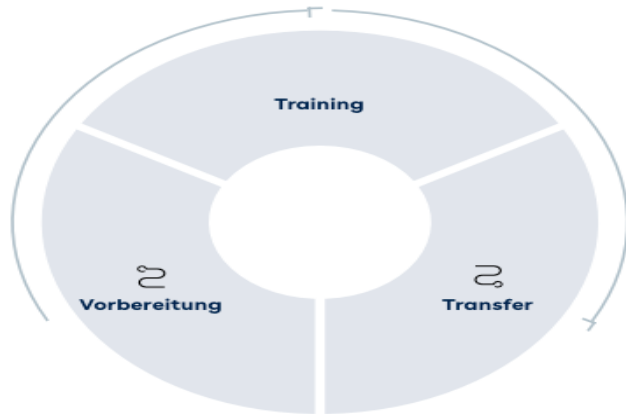
Kompetenzbeurteilung im Rahmen der üK im VBV

Kompetenzbeurteilung

- Digitalisierung
 - myVBV: alle Lernmedien, Vorbereitungsaufträge, Kursunterlagen, Feedbacks, Fach-Checks, Selbst-/Fremdbeurteilungen, Test "Wissens-/Verständnisfragen" und geleitete Fallarbeit, KompetenzNavi, Praxisbildern ... und QV (auch für Experten)
- Selbstbeurteilung (durch die Lernenden)
 - Selbst-/Fremdeinschätzung → myVBV
- Assessments vor den jeweiligen Kurseinheiten
 - Vorbereitungsaufträge → Check durch üK-Trainer (myVBV)
- Formate zur summativen Beurteilung (zur Bestimmung der Erfahrungsnote)
 - 8 Test's "Wissens-/Verständnisfragen"
 - 5 "Geleitete Fallarbeiten"

Beispiel Circle "Fahrzeug"

Fahrzeug



Das lernst du in diesem Circle

In diesem Circle lernst du alles rund um das Fahrzeug und die dazugehörigen Versicherungen.

[Erfahre mehr dazu](#)

Unterlagen

Hier findest du zusätzliche Unterlagen, die dich beim Lernen in diesem Circle unterstützen.

Hast du Fragen?

Tausche dich mit der Trainer/-in für den Circle Fahrzeug aus.

Vorbereitung

☐ Mediathek «Fahrzeug»

[Mediathek](#)

[Los geht's](#)

☐ Mediathek «Haftpflichtrecht»

[Mediathek](#)

☐ Fahrzeug - Mein erstes Auto

[Vorbereitungsauftrag](#)

☐ Selbsteinschätzung

Training

Präsenzkurs

☐ Präsenzkurs Fahrzeug

[Präsenzkurs](#)

☐ Unterlagen für den Unterricht

[Dokumente](#)

☐ Feedback

[Feedback](#)

Transfer

Fachcheck (Übung)

☐ Fachcheck «Fahrzeug»

[Test](#)

Kompetenznachweis



Geleitete Fallarbeit: Überprüfen einer Versicherungspolice

Dieser Inhalt gehört zu «Kompetenznachweis 1»
[Im KompetenzNavi anzeigen](#)

[Geleitete Fallarbeit](#)

Reflexion

☐ Reflexion

[Reflexion](#)

KompetenzNavi : Kompetenznachweise

Lernpfad

KompetenzNavi

Übersicht

Selbsteinschätzungen

Kompetenznachweise

Erfahrungsnote üK

Zwischenstand

Note: 5.5

Kompetenznachweis 1

Note: 5

4 von 4 Kompetenznachweis-Elementen abgeschlossen

Details anzeigen >

Kompetenznachweis 2

Zwischenstand

Note: 5.5

7 von 9 Kompetenznachweis-Elementen abgeschlossen

Details anzeigen >

Lernpfad

KompetenzNavi

Übersicht

Selbsteinschätzungen

Kompetenznachweise

Teilnehmer

< Zurück

Kompetenznachweis 1

Note: 5

Ungerundete Note: 4.98. [Wegleitung üK](#)

4 von 4 Kompetenznachweis-Elementen abgeschlossen

Wissens- und Verständnisfragen

Im Circle «Basis» anzeigen

✓

Bewertung freigegeben

21.1

von 29 Punkten (73%)

Überprüfen einer Motorfahrzeugs-Versicherungspoli-
ce

Im Circle «Fahrzeug» anzeigen

✓

Bewertung freigegeben

23

von 24 Punkten (96%)

Wissens- und Verständnisfragen

Im Circle «Haushalt Teil 1» anzeigen

✓

Bewertung freigegeben

13

von 24 Punkten (54%)

Nicht bestanden

Schadenfall managen

Im Circle «Haushalt Teil 2» anzeigen

✓

Bewertung freigegeben

23

von 24 Punkten (96%)

vbv
afx

PHZ-Veranstaltung_Input_VBV_20250916

15

Quantitative Auswertung

Generationen G2023, G2024 / 1. Lehrjahr

Tessin	G23	G24	G23	G24	G23	G24	G23	G24	G23	G24
	Kickoff	Kickoff	Basis	Basis	Fahrzeug	Fahrzeug	Haushalt 1	Haushalt 1	Haushalt 2	Haushalt 2
Zufriedenheit insgesamt?	3.2	2.7	3	3	3.4	3.3	3.5	3.2	3.1	3.4
Zielerreichung insgesamt?	3	2.8	3	2.9	3.3	3.2	3.3	3.4	3.1	3.1
Wie beurteilst du deine Sicherheit bezüglich den Themen nach dem Kurs?	60%	70%	70%	60%	60%	80%	80%	70%	70%	80%
Wie beurteilst du die Themensicherheit und Fachkompetenz des Kursleiters/der Kursleiterin?	3.3	3.3	3	2.9	3.3	3.4	3.6	3.4	3.4	3.4
Wurden Fragen und Anregungen der Kursteilnehmenden ernst genommen und aufgegriffen?	3.5	3.5	3.3	3.3	3.2	3.4	3.6	3.6	3.2	3.5
Waren die Vorbereitungsaufträge klar und verständlich?	90%	80%	75%	60%	80%	90%	80%	70%	70%	80%
Würdest du den Kurs weiterempfehlen?	100%	100%	100%	90%	90%	100%	100%	100%	100%	100%
Französische Schweiz	G23	G24	G23	G24	G23	G24	G23	G24	G23	G24
	Kickoff	Kickoff	Basis	Basis	Fahrzeug	Fahrzeug	Haushalt 1	Haushalt 1	Haushalt 2	Haushalt 2
Zufriedenheit insgesamt?	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.6	3.5	3.7	3.5	3.7
Zielerreichung insgesamt?	3.1	3.1	3.2	3.2	3.4	3.5	3.3	3.6	3.3	3.5
Wie beurteilst du deine Sicherheit bezüglich den Themen nach dem Kurs?	70%	70%	70%	70%	80%	80%	70%	80%	80%	80%
Wie beurteilst du die Themensicherheit und Fachkompetenz des Kursleiters/der Kursleiterin?	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.7	3.5	3.8	3.6	3.8
Wurden Fragen und Anregungen der Kursteilnehmenden ernst genommen und aufgegriffen?	3.6	3.6	3.5	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.6	3.8
Waren die Vorbereitungsaufträge klar und verständlich?	70%	70%	80%	90%	90%	90%	70%	80%	80%	80%
Würdest du den Kurs weiterempfehlen?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Deutsche Schweiz	G23	G24	G23	G24	G23	G24	G23	G24	G23	G24
	Kickoff	Kickoff	Basis	Basis	Fahrzeug	Fahrzeug	Haushalt 1	Haushalt 1	Haushalt 2	Haushalt 2
Zufriedenheit insgesamt?	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.6
Zielerreichung insgesamt?	3.2	3.3	3.1	3.3	3.3	3.4	3.3	3.4	3.3	3.4
Wie beurteilst du deine Sicherheit bezüglich den Themen nach dem Kurs?	70%	70%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Wie beurteilst du die Themensicherheit und Fachkompetenz des Kursleiters/der Kursleiterin?	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7
Wurden Fragen und Anregungen der Kursteilnehmenden ernst genommen und aufgegriffen?	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7
Waren die Vorbereitungsaufträge klar und verständlich?	90%	100%	90%	90%	100%	100%	90%	100%	90%	100%
Würdest du den Kurs weiterempfehlen?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ausblick

Optimierungen / Weiterentwicklungen

Kompetenznachweise

- Wissens-/Verständnisfragen
 - Ablösung LMS, Überführung in Prüfungsumgebung myVBV
 - vermehrt praxisnähere Prüfungen → Cases
 - Einführung Proctoring
- Geleitete Fallarbeiten
 - Challenge: Prüfung vs. "Gruppenarbeit", offene Fragen, Integration von KI

KompetenzNavi

- Integration aller Prüfungsorte (Beruf Cockpit)
- Integration Benchmarking (" exam readiness ")

Anpassungen

- Feedbacks 1. Generation
- Entwicklung Kompetenzorientierung

Fragen?

üK / Kaufleute / YIP

Simon Werren
Leiter Nachwuchsentwicklung
[simon.werren@vbv -afa.ch](mailto:simon.werren@vbv-afa.ch)

myVBV / Bildungsmedien

Christoph Bosshard
Leiter Learning Solutions & IT
[christoph.bosshard@vbv -afa.ch](mailto:christoph.bosshard@vbv-afa.ch)

