



Gedanken zur neuen, neuen Arbeitswelt

PHZH Rencontres / 6. November 2021 / Barbara Josef / 5-9 AG

Wir erleben aktuell die
wohl fundamentalste
Veränderung der
Arbeitswelt in unserer
gesamten Berufslaufbahn.



The Larkin Building, 1903 — 1906 / Das erste moderne Grossraumbüro
Copyright © 2015 by the Society of Architectural Historians





Fazit: Die Zukunft der Arbeit ist hybrid

#1

Die Fähigkeit, die Arbeit selber zu gestalten und sich selber zu führen



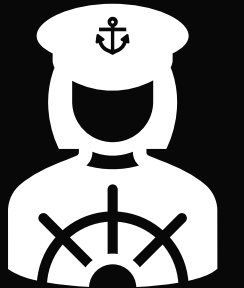
#2

Verantwortung für das eigene Lernen und das Lernen von anderen übernehmen



#3

In einer Welt navigieren können, die von Komplexität und Ungewissheit geprägt ist



#1

Die Fähigkeit, die
Arbeit selber zu
gestalten und sich
selber zu führen



Fähigkeit zur Selbstreflexion als Fundament

An diesem Ort
kann ich mich
besonders gut
konzentrieren,
kreativ
betätigen etc.

Diese Dinge
verschaffen
mir Inspiration
und
Lernerlebnisse
im Alltag

Diese Pausen-
Aktivitäten
helfen mir,
mich zu
entspannen

So würde ich
den Tag
gestalten,
wenn ich
komplett frei
wäre

In diesem
Zeitfenster
gelingen mir
auch mühsame
Aufgaben gut

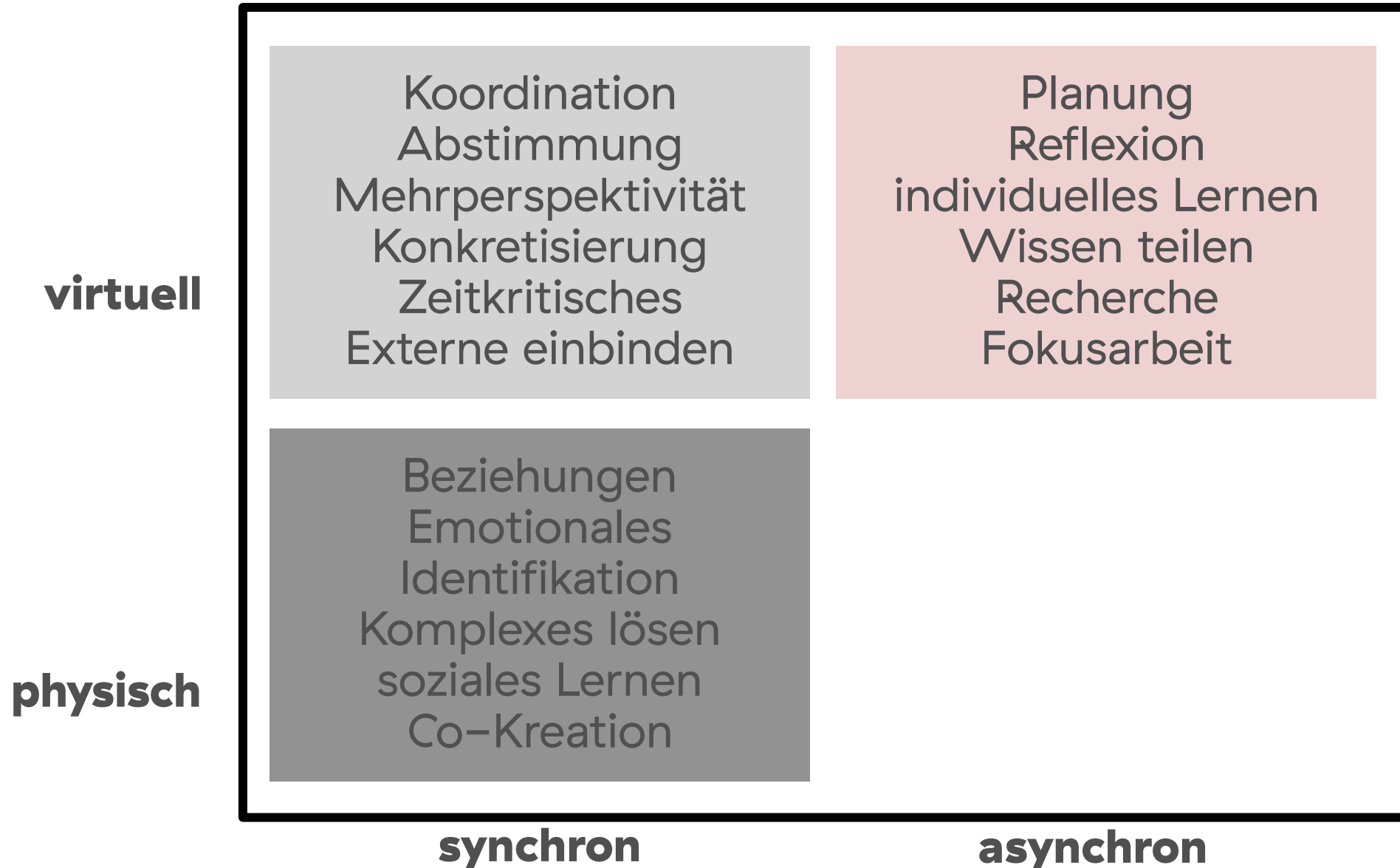
Das ist meine
persönliche
Superkraft in
der
Arbeitswelt

So gelingt mir
eine gesunde
Trennung von
Arbeit und
Freizeit

Das sind meine
grössten Zeit-
und
Energiefresser

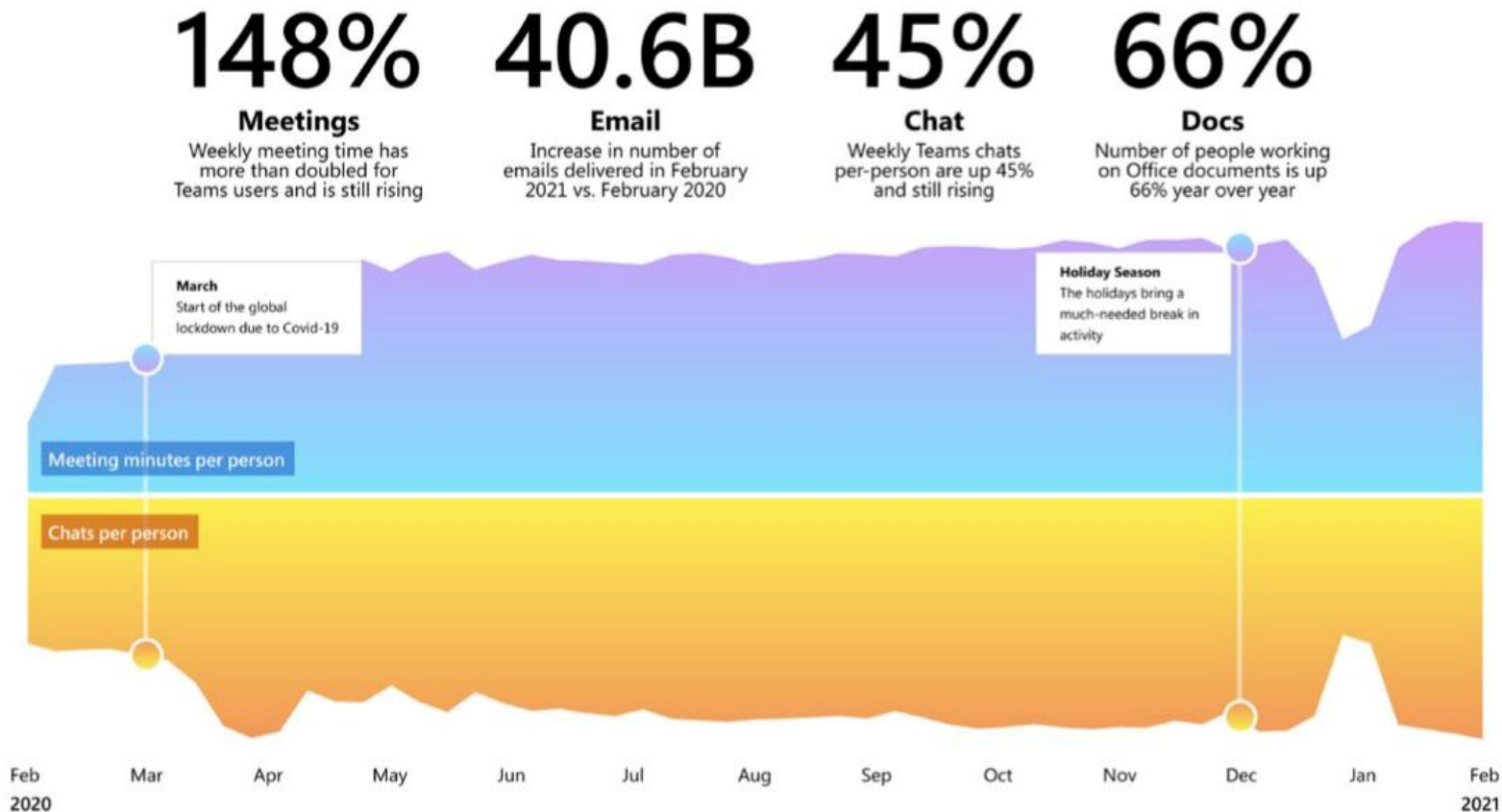
**I'M IN THE OFFICE TODAY.
I WILL ANSWER YOUR MAIL
WHEN I RETURN TO MY
HOME OFFICE.**

Passung von Aufgabe und Format



Digital overload is real and climbing

One year in, time spent in meetings and chats sent per person each week continues to climb.



Analysis reflects the change in collaboration activity across Microsoft 365 tools from February 2020 to February 2021. This visualization is based on aggregated data, without personal or organization-identifying information. [Learn more about our approach.](#)

Quelle: Microsoft Research [The Next Great Disruption Is Hybrid Work—Are We Ready? \(microsoft.com\)](https://microsoft.com/research/blog/2021/02/24/next-great-disruption-is-hybrid-work)

Selbstführung
Resilienz



kleinteilige, autonome
Strukturen

Führung im Wandel

Traditionelle Führung				New Leadership		
Autoritäre Führung	Transaktionale Führung	Inspirierende Führung	Demokratische Führung	Ambidextrous Leadership	Shared Leadership	Leaderless Organizations
• Command & Control • Entscheidung von Einzelpersonen • Willkür-entscheidung möglich	• Ziele setzen • Leistungskontrolle • Systematisches Feedback • Belohnen/bestrafen	• Vorbildhandeln • Inspirierende Motivation • Sinn vermitteln • Zukunftsbild zeichnen	• Mitarbeiter wählen demokratisch ihre Führungskräfte	• Beidhändige Führung • Kombination aus effizienzorientierter und innovationsorientierter Führung	• Flexible Hierarchie • Führung als Teamaufgabe	• Keine formale Führung • Flache Hierarchien • Gleichheit aller Mitglieder der Organisation • Hohes Mass an Zusammenarbeit

Quelle: Quelle: Bruch, H., & Berger, S. (2016). Leadership wird noch wichtiger! Vier Hebel der Modernisierung von Führung. Personalführung, 6: 18-23.

#2

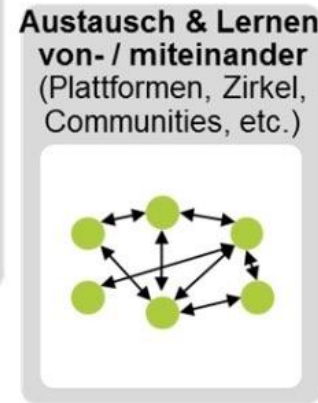
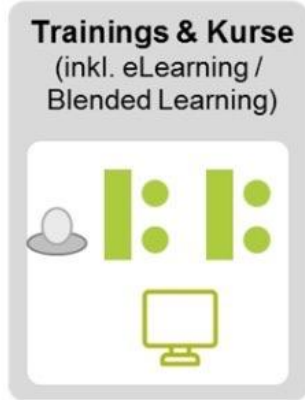
Verantwortung für
das eigene Lernen
und das Lernen
von anderen
übernehmen



Formal organisiertes Lernen
(gestaltet und verantwortet
von Learning Professionals)

Informelles Lernen
(unterstützt durch
Learning Professionals)

Entfernt vom Arbeitsplatz



Am / nahe am Arbeitsplatz

Handeln vor Wissen

Abbildung 5: Erweitertes Leistungsportfolio für betriebliche Bildungsdienstleister (Darstellung in Anlehnung an Meier et al. 2018)

- Online Kurse und Lernmedien (WBT, Nuggets, Lernkarten, etc.)
- Unternehmensinterne MOOCs
- ...

- Offene MOOCs
- Online-Bibliotheken & kuratierte Sammlungen (Dokumente, Videos, Blogposts, etc.)
- ...

- WOL, LOL, kollegiale Fallberatung (auf Distanz / online)
- E-Coaching / Online Coaching
- ...

- Arbeitsplatz-Tausch via online-Job-Börsen
- Entwicklungsprojekte in online-Teams
- ...

- Bar-Camps & online-Jams
- Online Communities
- ...

Werkstatt

Leuchtturm

Ideen-Check

Club

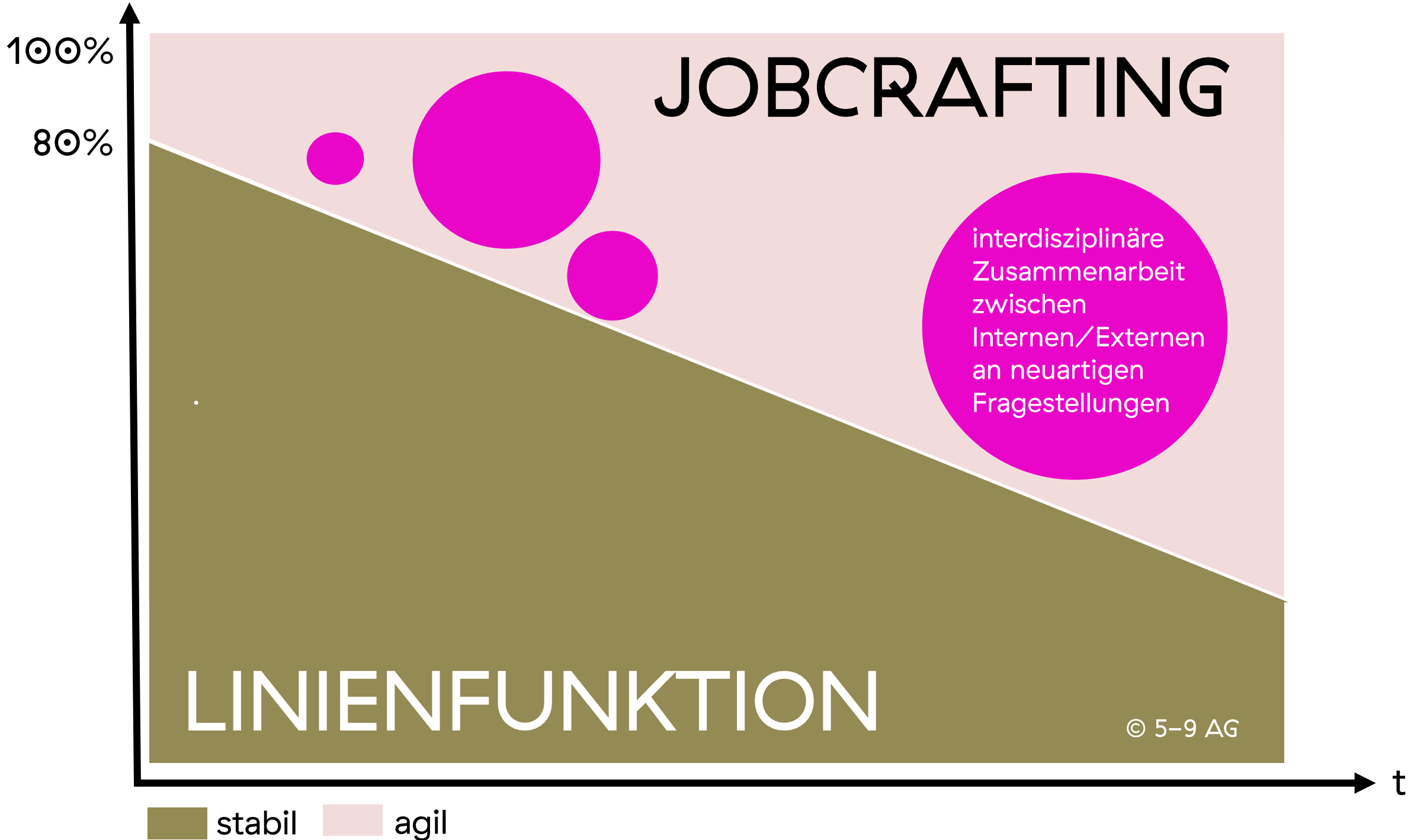
Aussenblick

TED Talk

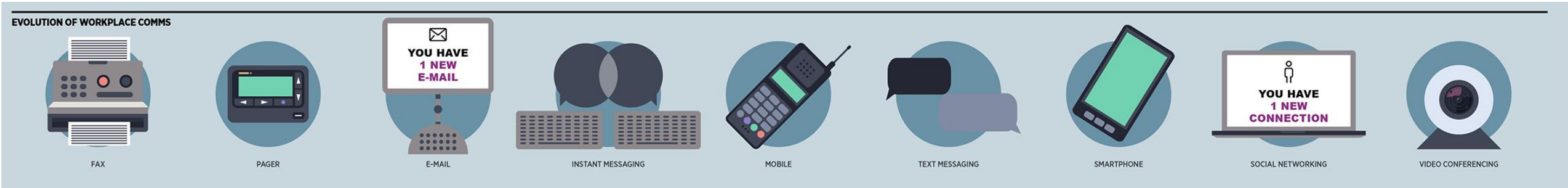
Joker

Deep Dive

Kollegiale Beratung



Evolution digitaler Arbeitsplatz





Simon

05.09.2018 (Bearbeitet)



Geili neu! sach i de Debag 🍌🍌

Nach kurzer Bauzeit dank am Josef Schueler ist die neu Baggebühni fertig worde nd ihsatz bereit 🥳🍌🍌



Entsorgung

Erfolge



♥ 4 Gefällt dir

von:

„einige wenige kommunizieren was nötig ist“

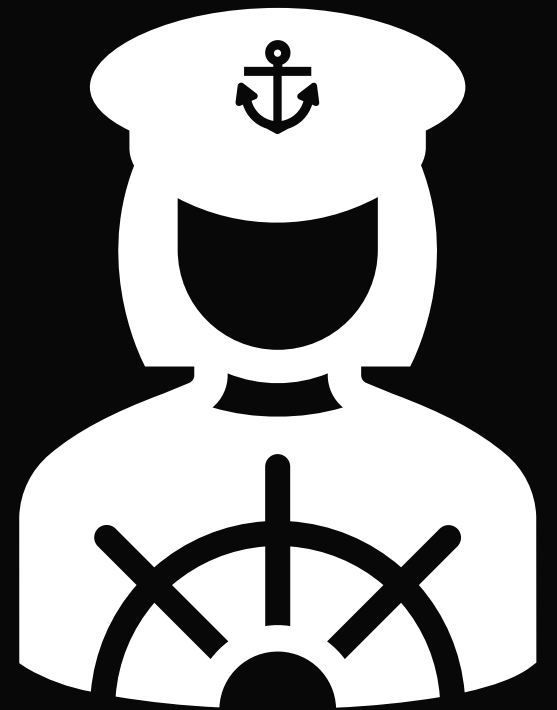
hin zu:

„jede/r fragt sich, was die anderen interessieren und weiterbringen könnte, auch über das Team hinaus“

- „working out loud“
- sich und seine Talente sichtbar machen

#3

In einer Welt
navigieren können,
die von Komplexität
und Ungewissheit
geprägt ist



Von der Regel- zur Wertegemeinschaft

Strukturen & Regeln



Haltung & Werte

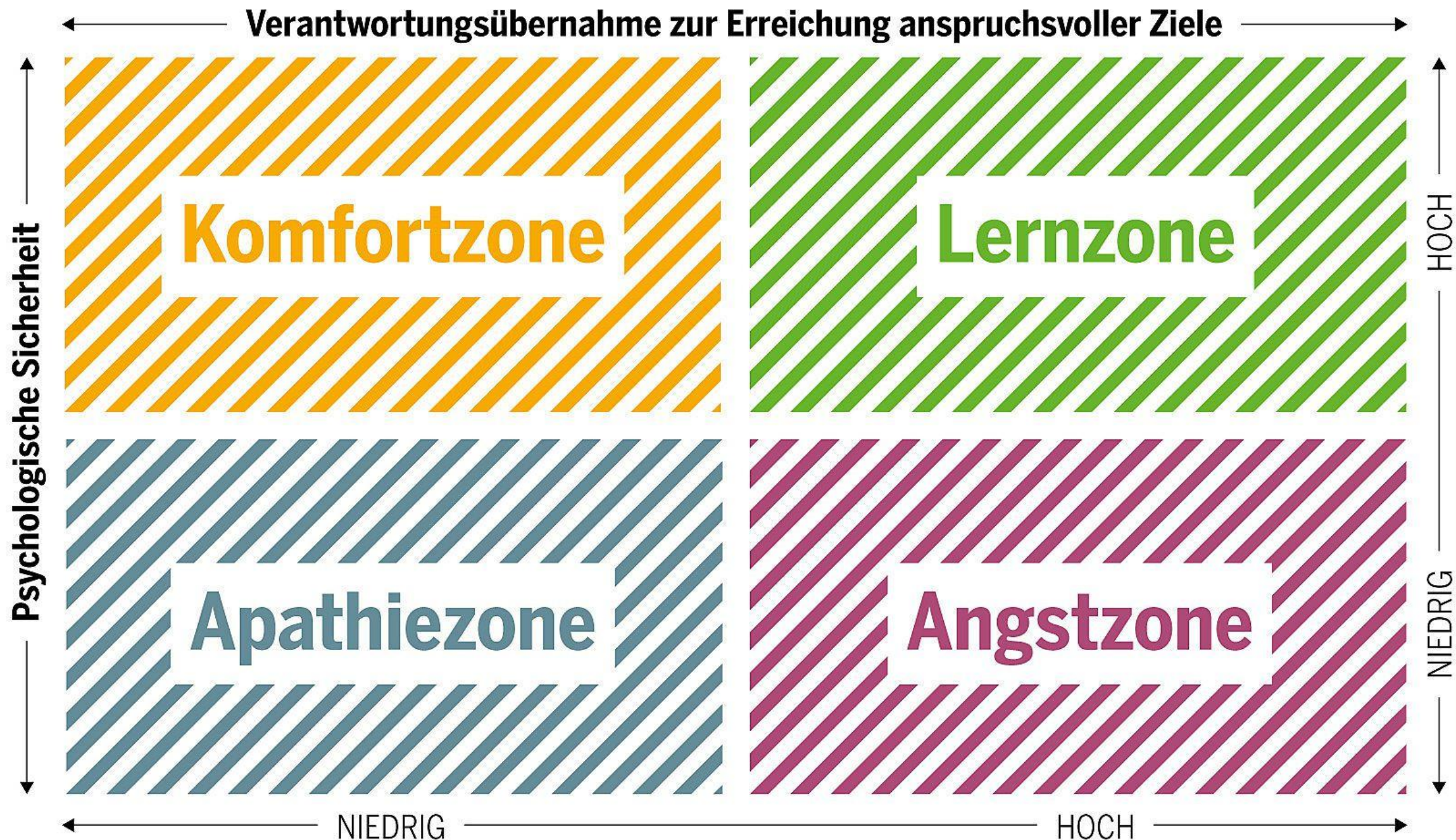
Reed Hastings | Erin Meyer

KEINE REGELN

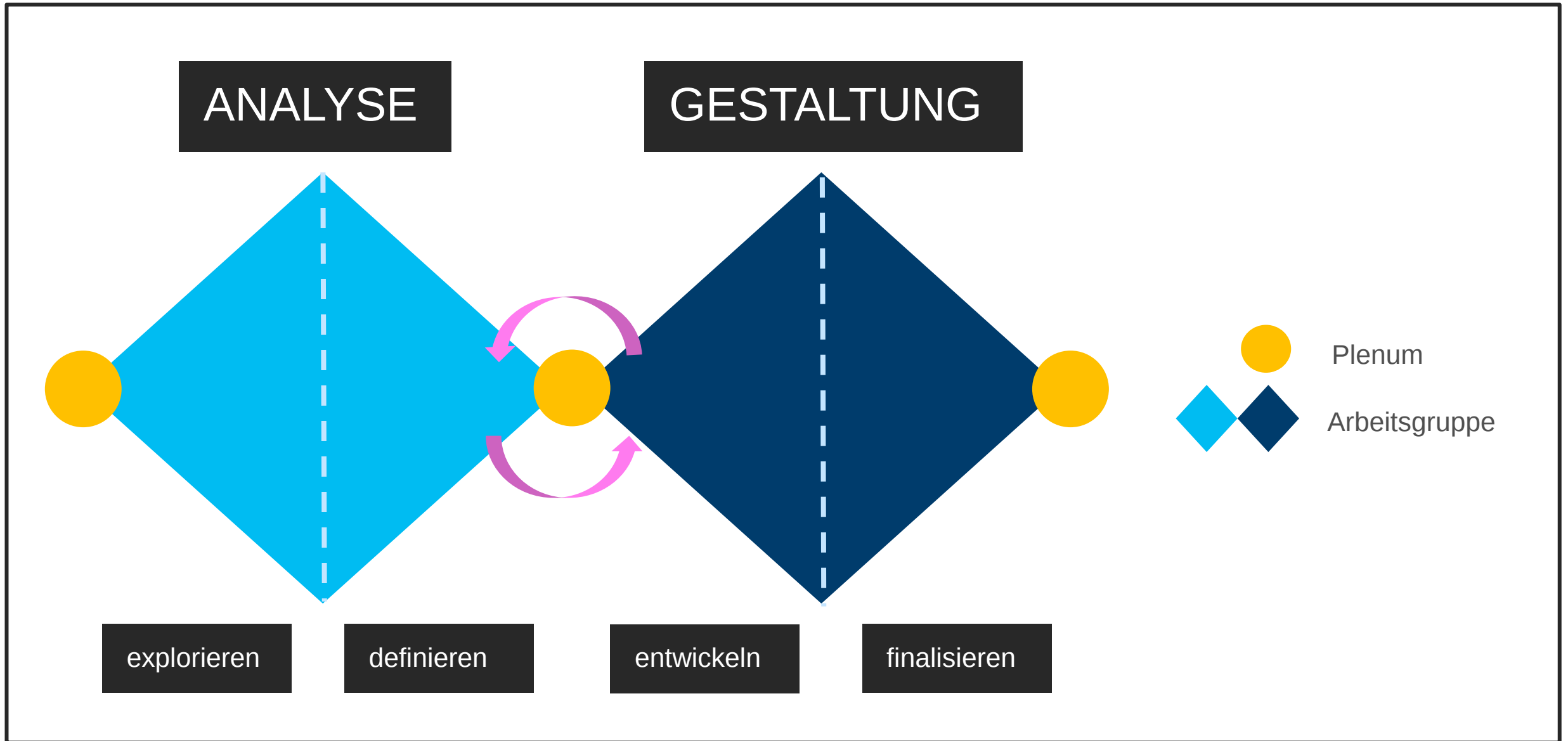
Warum Netflix so erfolgreich ist



Econ



Quelle: Edmondson, Goller & Laufer · Grafik: „Die Presse“ · GK



Quellen «Double Diamond» Modell: [Design Council](#) sowie [Wikipedia](#) (Bild: eigene Darstellung)





Quelle: Migros